

Estimados usuarios, para su tranquilidad queremos informar que en www.libreriaaranda.com, solicitar datos personales a fin de identificar a nuestros clientes, brindarles un trato personalizado y darles acceso a su información y beneficios, los datos serán siempre de uso exclusivo del cliente titular de la cuenta.

Es por eso que, garantizamos que la información seleccionada por nuestros clientes no será seleccionada para ningún fin diferente a los usos de mercadeo y / o comerciales.

Podemos utilizar sus datos personales para enviar notificaciones importantes, ofertas, promociones y eventos. Puede optar por no recibir estas comunicaciones solicitando baja en nuestro servicio de correos electrónicos.

En ningún momento y bajo ninguna circunstancia, Librería Aranda compartirá o venderá información con un tercero.

Por cualquier comentario o consulta, contactarse con nosotros por medio del correo libreria@aranda.com.sv.

► **Razón social: ARANDA, S.A. DE C.V.**

Dirección:

Casa Matriz: 1° Calle Oriente # 127, San Salvador

Sucursal: 7ª. Avenida Norte # 125, Santa Tecla

Sucursal Santa Ana: 5ta. Calle Pte. entre la 4/6 avenida sur Local No.3

PBX: 2268-5666

2248-7900

2445-3050

Giro: Venta al por Menor de Libros, periódicos y artículos de papelería en comercios generalizados.

Registro Fiscal: 461-8

NIT: 0614-260384-003-6

Correo electrónico: ventasonline@libreriaaranda.com.sv

► **Comunícate con nosotros.**

Whatsapp +(503)7318-2128 - Santa Tecla

Whatsapp +(503)7318-2125 - San Salvador

Whatsapp +(503)7393-1981 - Santa Ana

► **Derechos y obligaciones de las partes.**

1. Todo usuario registrado podrá comprar la misma variedad de productos disponibles en la página web de Librería Aranda.
2. Todo usuario tiene el derecho a recibir exactamente el producto que ha sido seleccionado en el sitio web de Librería Aranda
3. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido o de restringir las cantidades de cualquier pedido sin explicar los motivos, lo cual se notificará por medio de correo electrónico basado en la dirección indicada en el pedido.
4. Las transacciones únicamente deberán ser realizada por el titular de la tarjeta.
5. El cliente recibirá una llamada para confirmar el detalle de lo que ha seleccionado para realizar el despacho de los productos.
6. Productos que no encuentra en página web, podrá comunicarse a nuestras líneas telefónicas o correo para consultar disponibilidad y variedad.

► **Medios de pago que se puede utilizar.**

Todos los precios publicados en este sitio son en Dólares de Los Estados Unidos de Norteamérica, moneda de curso legal en El Salvador e incluyen el IVA.

- Pagos en efectivo.

- Tarjeta de crédito o débito VISA y Master Card. (La transacción a realizar, deberá ser por el titular de la tarjeta)

- Transferencia bancaria, una vez verificada y aprobada podrá ser entregado el producto ya sea a domicilio o pasar recogiendo en tienda.

► **Política de garantía.**

Todo producto Comprado en Librería Aranda cuenta con 1 mes de garantía aplicable a cambio por presentación similar o por producto de igual valor, siempre y cuando esté presente daño de fábrica; No aplica si el producto presenta: Alteraciones en su presentación o funcionamiento, daños por mala manipulación, desgaste por uso o cualquier daño o cambios luego de ser entregado al momento de la compra. Así mismo para aplicar a la garantía de debe presentar el tiquete de compra o factura de consumidor final o crédito fiscal de producto en librería Aranda y será aplicado en la sucursal que se compró dicho artículo.

El cliente es responsable de la revisión física del producto entregado ya sea compra presencial en tienda o a través de nuestro servicio a domicilio.

En caso de necesitar una cantidad superior de productos a la disponible en el sitio web contáctenos a ventasonline@libreriaaranda.com.sv para proporcionarle mayor información sobre disponibilidad y tiempos de entrega.

► **Política de derecho de retracto.**

Sí recibiste el producto, pero ya no deseas hacer uso del mismo, puedes ejercer tu Derecho de Retracto sin penalización alguna, en un lapso de 8 días hábiles a partir de la fecha en que lo recibiste, siempre y cuando cumplas con lo siguiente:

- No haber utilizado el producto
- Que el producto esté intacto, en buen estado y sin ningún tipo de reparación o ajuste
- Devolver el empaque original, viñetas, elementos de protección, caja y demás elementos que estén relacionados con el producto
- Notificarnos por escrito la solicitud de ejercer tu Derecho de Retracto a través de: ventasonline@aranda.com.sv enviando fotografías siempre y cuando no se haya utilizado el producto.
- Presentar el ticket original de compra. Sí realizaste el pago con tarjeta de crédito / débito, procederemos con el reintegro del pago de inmediato a tu tarjeta. Sin embargo, el tiempo para ver reflejada la transacción, dependerá de las políticas de cada banco. En ocasiones el proceso puede tardar alrededor de 15 días hábiles en hacerse efectivo,

Sí realizaste el pago con tarjeta de crédito / débito, procederemos con el reintegro del pago de inmediato a tu tarjeta. Sin embargo, el tiempo para ver reflejada la transacción, dependerá de las políticas de cada banco. En ocasiones el proceso puede tardar alrededor de 15 días hábiles en hacerse efectivo.

► **Política de reversión de pago.**

Puedes solicitar la reversión de tu pago cuando:

- 1- Hayas ejercido tu derecho de retracto
- 2- El producto adquirido no haya sido el recibido.
- 3- EL producto seleccionado no corresponda con lo solicitado o resulte defectuoso
- 4- Existan errores de cobro de las transacciones por fallas en los sistemas de pago.

Debes solicitar la reversión de tu pago en un plazo de 8 días luego de realizada la compra. Para solicitar la reversión de tu pago puedes contactarnos a través de ventasonline@aranda.com.sv

El plazo para ver reflejada la reversión de tu pago será de 15 días hábiles desde la fecha en la que la solicitaste.

➤ **Política de entrega.**

Después de la verificación de pedido de su producto se procederá al proceso de despacho el cual se hará hasta cinco días hábiles después de generada la compra. Únicamente hacemos entregas en los Municipios de San Salvador, Antigua Cuscatlán, Nuevo Cuscatlán y Santa Tecla, sin ningún costo adicional. Si su domicilio está en otro Municipio diferente a los anteriores no podrá hacer uso del despacho a domicilio, pero puede elegir pagar con transferencia bancaria y retirar su producto en Tienda para lo cual se le avisará en cuanto esté listo para ser retirado. Si usted elige Transferencia Bancaria comunicar su depósito a: ventasonline@libreriaaranda.com.sv detallando su nombre, teléfono y su número de Dui.

➤ **Advertencia sobre posibles riesgos en la utilización de algunos productos.**

“Recomendamos a nuestros clientes consultar el manual de uso de cada producto e instrucciones de uso, se advierte que los productos afilados pueden conllevar algún tipo de riesgo, recomendamos leer detenidamente el uso y seguir instrucciones tal y cual el manual lo recomienda. Mantener fuera del alcance de los niños, productos afilados y/o productos con piezas pequeñas que puedan ocasionar asfixia.”